



INTRODUÇÃO

Geralmente, quando navegamos em algum site, logo nos deparamos com a informação de que aquela página utiliza cookies, mas, afinal, o que são cookies? Devo me preocupar com isso?

Visando tornar a sua experiência em nossos portais ainda mais transparente e reconectar você a seus dados pessoais, apresentamos nosso Aviso de Cookies para você entender de vez o que isso significa e como a Oi trabalha com essa ferramenta.

AFINAL, O QUE SÃO COOKIES?

Quando falamos em cookies, nos referimos a pequenos arquivos de texto criados automaticamente pelos computadores quando você acessa algum site na internet. Esses arquivos contêm informações, como sites que você já visitou, qual foi o dispositivo utilizado para acessar o site, bem como outros dados que nos permitem aprimorar sua experiência de navegação em nossas páginas.

Já percebeu que quando você acessa uma página pelo computador, ela é exibida de forma diferente de um dispositivo móvel, como um smartphone ou tablet? Isso é possível justamente em razão dos cookies.

Do mesmo jeito, quando recebemos uma publicidade de acordo com nossas preferências, isso também se dá graças aos cookies.

Veja, portanto, que esses pequenos arquivos são muito úteis, permitindo que sua navegação na web seja eficiente e personalizada.

PARA QUE A OI UTILIZA OS COOKIES?

Como a Oi deseja proporcionar aos seus usuários a melhor experiência, nossos portais utilizam cookies.

Para que tudo fique ainda mais claro, informamos abaixo as categorias de Cookies que podem ser utilizadas em nossos sites e portais:

- **Cookies necessários:** São os cookies indispensáveis para o funcionamento de nosso site e, por isso, eles não podem ser desabilitados. Fique tranquilo, pois esses tipos de cookies são armazenados de forma segura e, em regra, não são capazes de te identificar.



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

- **Cookies de desempenho:** São utilizados para melhorar a performance do site. Através deles, podemos contabilizar as visitas em nossa página e analisar estatisticamente a visita em outras páginas para que sejam corrigidos erros de operação, como, por exemplo, lentidão ao carregar uma página.
- **Cookies funcionais:** Esses Cookies possibilitam que suas preferências sejam salvas e que suas configurações sejam lembradas, por exemplo, definições de idioma e informações escritas em formulários.
- **Cookies de publicidade/marketing:** são utilizados para compreender melhor seus interesses, a fim de viabilizar ações de marketing da Oi em outros sites ou aplicativos, mostrando anúncios que façam sentido para você. A Oi poderá, em alguns casos, também permitir que terceiros selecionados coloquem Cookies em nosso site para esta finalidade.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

A Oi desenvolve diversos produtos e serviços digitais e utiliza cookies próprios e de terceiros em suas soluções. Abaixo você encontra a lista de cookies utilizados pela Oi neste site:

Cookies de Necessário:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
cookie_agreement	.oiplay.tv	Esses cookies são utilizados para gravar o aceite da política de cookies e privacidade da OiPlay.tv	1 ano	Este cookie lembra a ação de click do usuário no banner de cookies, evitando que o mesmo seja exibido novamente.
nid	.navdmp.com	Utilizados para entrega customizada de mídia.	2 anos	Mais informações sobre o uso de cookies pelo Navegg podem ser encontradas em: https://www.navegg.com/en/privacy-policy/ .
SIDCC	.google.com	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.	1 ano	



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

Cookies de Desempenho:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
_ga_233Z7Q6BY4	.oiplay.tv	Esse cookie é utilizado para registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site.	2 anos	
_ga_WWN11WLG9S	.oiplay.tv	Esse cookie é utilizado para registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site.	2 anos	
ac3	.navdmp.com	GIT - Controle de versionamento de código	1 ano	Essa informação foi retirada do site https://grupogr.com.br/pt/politica-de-cookies
_gat	.oiplay.tv	Esse cookie é pelo Google Analytics a fins de gerenciar a taxa de requisições à página.	1 min	Esse é um tipo de cookie de padrão definido pelo Google Analytics, onde o elemento de padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou website ao qual está relacionado. Variação do cookie _gat que é usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em websites de alto volume de tráfego. Usado para limitar a taxa de solicitação. Se o Google Analytics for implantado pelo Gerenciador de tags do Google, esse cookie será chamado de _dc_gtm_<property-id>.



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

_ga_L2ZHB5DGGQ	.oiplay.tv	Esse cookie é utilizado para registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site.	2 anos	
_ga	.oiplay.tv	Esse cookie é utilizado para registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos de visitas ao site.	2 anos	
_gid	.oiplay.tv	Esse cookie é utilizado para registrar um número individual de ID cujo propósito é gerar dados estatísticos sobre como o Usuário utiliza o website.	1 dia	
nvg40137	.oiplay.tv	Utilizando para analisar o uso.	1 ano	

Cookies Funcionais:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
_hjAbsoluteSessionInProgress	.oiplay.tv	Usado para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro	30 min	É configurado pelo Hotjar para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site, e nos ajuda a identificar possíveis melhorias.



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

		/ Falso definido pelo cookie.		
byside_webcare_tuid	.oiplay.tv	Guarda o ID do visitante no domínio bytalk.com	2 anos	Usada no backoffice Bytalk para usar funcionalidades BySide (ex: suporte ao cliente)
_hjIncludedInSessionSample	.oiplay.tv	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site	30 min	É configurado pelo Hotjar para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site, e nos ajuda a identificar possíveis melhorias.
_hjid	.oiplay.tv	Cookie Hotjar que é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário Hotjar, exclusivo para esse site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.	1 ano	É configurado pelo Hotjar para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site, e nos ajuda a identificar possíveis melhorias.
SSID	.google.com.br	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Cookies de preferências do site
SID	.google.com.br	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Cookies de preferências do site
SAPISID	.google.com	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Cookies de preferências do site



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

SAPISID	.google.com.br	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos	Cookies de preferências do site
NID	.google.com	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).	6 meses	Cookies de preferências do site

Cookies de Publicidade/Marketing:

Nome	Desenvolvedor	Finalidade	Tempo de vida	Mais detalhes
__Secure-3PAPISID	.google.com.br	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
APISID	.google.com.br	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
HSID	.google.com.br	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construção de perfil.	2 anos	
__Secure-3PSIDCC	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	1 ano	



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

HSID	.google.com	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construção de perfil.	2 anos	
__Secure-3PSID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
APISID	.google.com	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
__Secure-3PAPISID	.google.com	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
__Secure-3PSID	.google.com.br	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos	
DV	www.google.com	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	1 dia	
1P_JAR	.google.com	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.	1 mês	



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

SEARCH_SAMESITE	.google.com	Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada.	6 meses	
NID	.google.com.br	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de, resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).	6 meses	
AID	.google.com	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.	1 ano	

COMO DESATIVAR COOKIES?

Você no controle dos seus dados: caso não queira que sejam criados cookies em seu computador, você pode desativá-los diretamente em seu navegador ou dispositivo. A seguir, indicamos alguns links com instruções para desabilitar os cookies de acordo com seu navegador:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/sites-dizem-que-cookies-estao-bloqueados-como-desb>
- **Safari:** <http://safari.helpmax.net/pt/privacidade-e-seguranca/como-gerenciar-cookies/>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookies>
- **Opera** - <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>



POLÍTICA DE COOKIES DO OI PLAY

É importante que você saiba que ao desativar, rejeitar ou bloquear cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente, prejudicando sua experiência.

FALE COM A OI

Ficou com alguma dúvida relacionada a este Aviso? Mande um Oi para gente! O contato do nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é: PP-Privacidade@oi.net.br.

ESSE AVISO PODE MUDAR?

Como a Oi está sempre melhorando seus serviços e produtos, esse Aviso de Cookies pode ser atualizado, por isso sugerimos sua visita periódica nessa página.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 20/07/2021 13:36